

Pyhäranta Camping VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Palvelun ja tuotteiden varaus voi tapahtua sähköisen varausjärjestelmän kautta, suullisesti tai kirjallisesti.

Majoitusvuorokausi

Majoitusvuorokausi mökeissä alkaa klo 14.00 ja päättyy klo 12.00.

Majoitusvuorokausi matkailuajoneuvossa tai teltassa alkaa klo 12.00 ja päättyy klo 12.00.

Peruutukset

Jos olet estynyt saapumasta, tulee varaus peruuttaa välittömästi puhelimitse tai sähköpostilla kohteeseen johon varaus on tehty.

Jos kyseessä on jo maksettu varaus, voit anoa takaisinmaksua sähköpostitse osoitteesta pyharantacamping@gmail.com. Muista aina ilmoittaa majoituksen ajankohta ja varaajan nimi. Takaisinmaksuanomus tulee tehdä viimeistään 14vrk peruutuksen jälkeen.

Maksua palautettaessa vähennetään toimistokulut 20e.

Yhden yön varauksissa varaus voidaan peruuttaa 7 vrk ennen leiriytymistä. Kahden tai useamman yön varauksissa varaus voidaan peruuttaa 14 vrk ennen. Tällöin peritään ainoastaan toimistokulut 20e.

Tämän jälkeen tapahtuneesta peruutuksesta majoitusliike veloittaa varauksen kokonaishinnan. Voit kuitenkin kysyä sähköpostitse mahdollista varauksen siirtoa.

VARAUKSEN MAKSAMATTA JÄTTÄMINEN EI OLE PERUUTUS!

Ellei asiakas peru varaustaan ja kohde jää myymättä siinä olleen maksamattoman varauksen vuoksi (jota ei olla kirjallisesti peruttu), peritään varauksen hinta kokonaisuudessaan tulematta jääneeltä asiakkaalta.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta.

Yleiset ehdot

Majoittuminen ja mökin siivous

Majoitushintaan kuuluu majoitusyksikön käyttöoikeus. Hintaan sisältyvät majoitusyksikköön kuuluvat varusteet ja määritellyt leirintäalueen palvelut. Leirintämökkien loppusiivous tapahtuu asiakkaan toimesta tai se on mahdollista tilata ennakkoon leirintäalueelta.

Mökkien loppusiivous maksaa ennakkoon varattuna 40e.

Pidätämme oikeuden laskuttaa asiakasta jälkikäteen, mikäli loppusiivous on tekemättä tai mökin siivous vaatii ylimääräistä siivousta tai erikoispesuaineiden käyttöä.

Liinavaatteiden käyttö ON PAKOLLISTA majoitusyksikössä. Alulakana, pussilakana ja tyynyliina. Hygienia syistä makuupussi yksinään ei riitä.

Ilman liinavaatteita nukkumisesta jää aina jälki. Tällöin asiakkaalta veloitetaan petivaatteiden pesu 100e.

Siivousohjeet

- Huonekalut ja tavarat alkuperäisille paikoilleen.
- Astioiden tiskaus ja palautus majoitusyksikköön. Myös kahvipannun puhdistus.
- Jääkaapin, mikron ja kahvinkeitin pyyhintä.
- Pöytäpintojen pyyhintä, myös terassilta.
- puristele pedeistä ja petivaatteista roskat ja mahdolliset karvat pois.
- Lattioiden imurointi(lakaisu) ja terassin lakaisu
- Tyhjien pullojen ja roskien poiskuljetus roskakatokseen. Muista myös suodatinpussi ja tuhkakuppi!
- vuokratut liinavaatteet jätetään pinossa sängyn päälle.

-Poistuttaessa avain jätetään majoitusyksikön oveeseen.

Häiriökäyttäytymisestä johtuva varauksen keskeytys

Mikäli asiakas/varaaja käyttäytyy leirintäalueen yleisten järjestyssääntöjen tai leirintäalueen henkilökunnan antaman ohjeistuksen vastaisesti eikä leirintäalueen edustajan antamasta ilmoituksesta/huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa varaamassaan majoitusyksikössä tai lähiympäristössä, on leirintäalueella oikeus keskeyttää varaus välittömästi. Kaikissa yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet todelliset kustannukset laskutetaan varaajalta.

Vauriot, puutteet ja reklamaatio

Kaikki majoitusyksikön varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi leirintäalueen henkilökunnalle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida. Jos hättatekijää ei voida korjata/kompensoida paikan päällä, on asiasta tehtävä välitön kirjallinen reklamaatio sähköposti osoitteeseen. Samoin asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan majoitusyksikölle tai leirintäalueen muille rakennuksille ja niiden irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Ilmottamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen: Varaaja on täysimääräisessä vastuussa varaamansa majoitusyksikön kunnossa pysymisestä majoitusvarauksen aikana. palvelun tarjoaja ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi- tai sähköverkossa, tietoliikenneverkossa).

Henkilömäärä

Majoitusyksikön suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin vuoteiden ja lisävuoteiden määrä. Henkilömäärä on ilmoitettava matkustajailmoituksella viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä, eikä sitä saa ylittää.

Matkustajatietojen antovelvollisuus

Majoituslain mukaan matkustajan tulee täyttää matkustajailmoitus ennen majoittumistaan. Asiakkaalla on mahdollisuus täyttää ja tulostaa sähköinen matkustajailmoitus ennakoon, mikä nopeuttaa majoittumista leirintäalueelle.

Matkustajailmoitus tulee täyttää viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä. Tietojenantovelvollisuuden laiminlyönnistä ja väärin henkilötietojen antamisesta on säädetty rangaistus rikoslaissa.

Alaikäiset majoittujat

Majoitusyksikön varaajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt.

Tupakointi ja lemmikkieläimet

Tupakointi on sallittu vain majoitustilojen ulkopuolella. Luvattomasta sisällä tupakoinnista palvelun tarjoajalla on oikeus veloittaa siivouksesta ja tuuleduksesta aiheutuneet lisäkulut.

Lemmikin tuonti majoitustiloihin on sallittu, mutta siitä on aina ilmoitettava etukäteen.

Vuokramökeistä osa on lemmikeille sallittu ja osa ei.

Varaathan lemmikillesi tarvittaessa oman pedin, lemmikin paikka ei ole sängyssä tai sohvalla! Kiinnitä erityistä huomiota siivoukseen. Riittävä tuuletus sekä huolellinen imurointi kaikista mahdollisista karvoista.

Palvelun tarjoajan oikeus peruuttaa varaus

Leirintäalue ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamasta varauksen peruuntumisesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada mahdollisesti etukäteen maksamansa majoitushinta takaisin. Palvelun tarjoajan vastuu rajoittuu vain maksetun summan palauttamiseen, eikä veloitetta korvaavan kohteen tarjoamiselle ole. Force majeure –tapauksessa palveluntarjoaja voi mahdollisuuksiensa mukaan tarjota varauksen peruuttamisen vaihtoehdoksi varauksen vaihtoa toiseen majoitusmuotoon. Palvelun tuottajalla on oikeus milloin tahansa muuttaa palvelua, sen sisältöä, saatavilla oloa ja tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kotisivuillaan. Muutokset tulevat voimaan välittömästi kuitenkin niin, että Asiakkaan varauksiin sovelletaan aina varauksen tekohetkellä voimassa olleita ehtoja.

Pyhäranta Camping

y-tunnus 0784345-7

pyharantacamping@gmail.com

0505906037

www.pyharanta.com